RENORD

Insieme sulla strada giusta

Policy in materia di protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni

Renord S.p.A.

RENORD

Insieme sulla strada giusta

Il presente documento definisce le regole generali adottate da Renord S.p.A. (di seguito, "Renord" o "la Società") per la disciplina degli adempimenti connessi al Trattamento dei Dati Personali.

Il Titolare del trattamento è **Renord S.p.A.**, con sede legale in Via Veglia n. 2 – 20159, Milano (MI) (di seguito, "**Renord**" o il "**Titolare**"). Il Responsabile della protezione dei dati ("**DPO**") è contattabile all'indirizzo **privacy@renord.com**. Per determinati trattamenti Renord opera in contitolarità (art. 26 GDPR) con Renault Italia S.p.A. e Renault S.A.S. (Renault, Dacia, Alpine) ovvero quale titolare autonomo unitamente a Nissan Italia S.r.l., Nissan Automotive Europe S.A.S. e DF Motor Italia S.r.l., come indicato nelle rispettive informative estese.

Il Titolare tratta: (i) per **clienti e potenziali clienti**, dati identificativi e di contatto, dati contrattuali e relativi al veicolo, dati di pagamento, dati relativi alle preferenze commerciali e, ove necessario, dati appartenenti a categorie particolari ai fini delle agevolazioni fiscali; (ii) per **candidati e dipendenti**, dati identificativi, curriculari, retributivi e relativi al rapporto di lavoro, dati relativi a ruolo e performance professionale, dati relativi all'utilizzo dei sistemi informatici, immagini di videosorveglianza, immagini e riprese per finalità promozionali e, ove necessario, dati appartenenti a categorie particolari (es. appartenenza a categorie protette); (iii) per **fornitori**, dati anagrafici, di contatto, contrattuali e di fatturazione. Sono altresì trattati i dati relativi all'apertura delle comunicazioni e-mail inviate dal Titolare, rilevati mediante pixel di tracciamento.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità	Base giuridica
Gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale (preventivi, vendita di veicoli, prodotti e servizi, manutenzione, assistenza e customer service)	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
Selezione del personale e costituzione, gestione e cessazione del rapporto di lavoro	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
Gestione del rapporto di fornitura	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
Adempimento di obblighi amministrativo-contabili, fiscali, previdenziali e assistenziali previsti dalla legge e dai contratti collettivi	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
Applicazione delle agevolazioni fiscali previste dalla legge in caso di disabilità	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
Trattamento di dati appartenenti a categorie particolari (es. categorie protette, medicina del lavoro)	Obblighi in materia di diritto del lavoro e di protezione sociale e finalità di medicina del lavoro (art. 9, par. 2, lett. b) e h) GDPR)
Utilizzo e monitoraggio dei sistemi informatici e degli strumenti di lavoro da parte del personale	Legittimo interesse a garantire l'integrità e la sicurezza dei sistemi e dei dispositivi aziendali (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
Videosorveglianza dei locali aziendali (per dipendenti e visitatori)	Legittimo interesse alla sicurezza del personale e dei terzi e alla tutela del patrimonio aziendale (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
Esercizio e difesa di diritti in sede giudiziale e stragiudiziale	Legittimo interesse alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
Sondaggi di soddisfazione della clientela e misurazione delle performance dei servizi di vendita, post-vendita e pubblicitari	Legittimo interesse al miglioramento dei servizi e dei processi aziendali (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
Audit, gestione delle performance e revisione dei processi (es. *mystery shopping*) sul personale addetto alla vendita e al post- vendita e incentivazione commerciale, in contitolarità con Renault Italia S.p.A.	Legittimo interesse all'adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Renault Italia S.p.A. con il contratto di concessione (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
Invio di comunicazioni relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati (c.d. *soft spam*)	Legittimo interesse (art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003), salvo opposizione dell'interessato
Invio da parte di Renord di comunicazioni commerciali e promozionali, anche personalizzate (marketing e profilazione)	Consenso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR; art. 130 D.Lgs. 196/2003)
Promozione dell'immagine aziendale mediante immagini e riprese audio/visive dei dipendenti e utilizzo della intranet	Consenso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR)
Utilizzo di pixel di tracciamento nelle e-mail per esigenze tecniche, verifica della ricezione di comunicazioni obbligatorie, istituzionali o di servizio e analisi aggregate e anonime	Legittimo interesse alla corretta gestione delle comunicazioni (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
Misurazione, tramite pixel di tracciamento, dell'interazione del singolo destinatario con le comunicazioni promozionali	Consenso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR)

I dati sono trattati da personale autorizzato e possono essere comunicati a Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, ai contitolari e titolari autonomi sopra indicati e alle autorità competenti ove previsto dalla legge. Sono conservati nell'UE per il tempo strettamente necessario alle finalità e nei termini di legge; eventuali trasferimenti extra-SEE avvengono ai sensi degli artt. 44 e ss. GDPR.

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) e revocare i consensi prestati, anche limitatamente ai pixel di tracciamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento precedente, scrivendo a **privacy@renord.com** o tramite le modalità indicate in ciascuna e-mail. Resta salvo il diritto di reclamo al Garante privacy (art. 77 GDPR). Per ogni ulteriore informazione si rinvia all'informativa privacy ex art. 13 GDPR.

Il Titolare del Trattamento

Renord S.p.A