

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

DISCIPLINA DELL'UTILIZZO DI DISPOSITIVI DI REGISTRAZIONE AUDIO E VIDEO (DASH CAM E SISTEMI EQUIPARATI) SUI VEICOLI AFFIDATI IN RIPARAZIONE O MANUTENZIONE

1. Finalità

La presente Informativa disciplina le modalità di gestione dei veicoli dotati di dispositivi di registrazione audio, video o audiovisiva (quali, a titolo esemplificativo, dash cam, telecamere integrate, sistemi di sorveglianza installati sul veicolo o altri apparati analoghi) consegnati presso le sedi della Società per l'esecuzione di interventi di manutenzione, riparazione, diagnosi, installazione di accessori, collaudo o altre prestazioni tecniche.

L'Informativa è adottata al fine di assicurare:

- la tutela della riservatezza e della dignità di lavoratori e lavoratrici;
- la protezione dei dati personali del personale, della clientela, dei fornitori e di ogni altro soggetto presente nei locali aziendali;
- la tutela del patrimonio informativo e del know-how aziendale;
- la sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- il corretto esercizio del potere organizzativo dell'impresa.

2. Ambito di applicazione

La presente Informativa si applica a tutti i veicoli che accedono ai locali della Società, indipendentemente dalla tipologia di intervento richiesto.

Essa si applica a qualunque dispositivo installato sul veicolo che consenta di compiere automaticamente registrazioni video, registrazioni audio, acquisizione di immagini o memorizzazione continua delle attività svolte all'interno dei locali aziendali.

3. Principi generali

L'attività svolta all'interno dell'officina / concessionaria costituisce attività lavorativa esercitata in locali privati destinati all'esercizio dell'impresa.

Durante lo svolgimento delle lavorazioni possono essere presenti lavoratori/trici dipendenti, collaboratori/trici, clientela e fornitori, nonché documentazione aziendale, informazioni commerciali e dati personali di soggetti terzi.

La registrazione indiscriminata delle attività svolte all'interno dell'officina può comportare la raccolta di dati personali e di informazioni riservate estranee alle finalità perseguite dal proprietario del veicolo e contrastanti con la normativa in materia di proprietà industriale e segreti commerciali.

La Società, nell'esercizio del proprio potere di organizzazione dell'impresa e nell'adempimento degli obblighi di tutela della sicurezza, della riservatezza e della dignità dei suoi lavoratori e delle sue lavoratrici, adotta pertanto le misure organizzative previste dalla presente Informativa.

4. Obbligo di disattivazione dei dispositivi di registrazione

Prima della consegna del veicolo, il/la Cliente è tenuto/a a disattivare ogni dispositivo idoneo ad effettuare registrazioni audio o video.

La disattivazione deve permanere per l'intero periodo durante il quale il veicolo rimane affidato alla Società.

Qualora il dispositivo preveda registrazioni automatiche in caso di movimento del veicolo, urti, apertura delle portiere, avviamento del motore o altre condizioni analoghe, il/la Cliente è tenuto/a ad escludere anche tali funzionalità.

5. Verifica

Il personale addetto all'accettazione è autorizzato a richiedere al/la Cliente conferma dell'avvenuta disattivazione.

Ove tecnicamente possibile, il/la Cliente potrà essere invitato/a ad effettuare la disattivazione in presenza dell'addetto all'accettazione.

La Società non effettua alcun accesso ai dispositivi del/la Cliente né procede alla modifica delle relative impostazioni.

6. Mancata disattivazione

Qualora il/la Cliente non provveda alla disattivazione dei sistemi di registrazione ovvero dichiarerà di non voler procedere in tal senso, la Società potrà:

- sospendere temporaneamente la presa in carico del veicolo;
- rinviare l'esecuzione dell'intervento;
- rifiutare la conclusione del contratto di prestazione d'opera sino all'eliminazione della causa ostativa.

Tale misura costituisce esercizio del potere organizzativo dell'impresa ed è finalizzata esclusivamente alla tutela dei diritti dei propri lavoratori e lavoratrici della riservatezza dei terzi e del patrimonio informativo aziendale.

7. Tutela di lavoratori e lavoratrici

La Società è tenuta ad adottare tutte le misure necessarie per garantire un ambiente di lavoro rispettoso della dignità, della riservatezza e della personalità morale di lavoratori/trici.

L'utilizzo di dispositivi di registrazione privati da parte della clientela può determinare una forma di videosorveglianza estranea ai sistemi autorizzati dall'ordinamento e non riconducibile al controllo del datore di lavoro.

La presente Informativa costituisce, pertanto, misura organizzativa adottata anche ai sensi dell'art. 2087 del Codice civile.

8. Tutela dei dati personali

La registrazione effettuata mediante dash cam o altri sistemi di videoregistrazione analoghi può comportare il trattamento di dati personali riferibili ai lavoratori e alle lavoratrici, alla clientela e ad altri soggetti presenti nei locali aziendali.

La presente Informativa è altresì finalizzata ad evitare trattamenti eccedenti rispetto ai principi di liceità, correttezza, minimizzazione e proporzionalità previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.

9. Fondamento normativo

La presente Informativa trova fondamento nei seguenti riferimenti normativi:

- artt. 832, 2086 e 2087 del Codice civile;
- artt. 98 e 99 del D.Lgs. 10 febbraio 2005, n. 30 (Codice della Proprietà Industriale);
- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), con particolare riguardo agli artt. 4, 5 e 6 e all'art. 2, par. 2, lett. c);
- D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81;
- principi affermati dalla Corte di giustizia dell'Unione europea nella sentenza 11 dicembre 2014, causa C-212/13 (Rynes), in tema di interpretazione restrittiva dell'eccezione per uso esclusivamente personale o domestico;
- Linee guida n. 3/2019 del Comitato europeo per la protezione dei dati (EDPB) sul trattamento dei dati personali mediante dispositivi video;

10. Entrata in vigore

La presente Informativa entra in vigore immediatamente ed è resa conoscibile alla clientela mediante affissione presso i locali aziendali, pubblicazione sul sito internet della Società e richiamo nelle condizioni generali di accettazione degli interventi di assistenza e riparazione.

La consegna del veicolo presso la Società comporta la presa d'atto e accettazione della presente Informativa e l'impegno del Cliente a rispettarne le disposizioni.

Renord S.p.A.

Milano, lì 6 agosto 2026

La Direzione / Direttore Servizio Clienti